

メール配信サービス「ブラストメール」への不正アクセスによる個人情報漏えいについて

2026年10月28日

福岡県社会保険労務士会

このたび、当会が委託している事業者（株式会社西日本新聞広告社、株式会社西日本新聞メディアラボ。以下「委託先事業者」）が利用契約している外部のメール配信サービス「ブラストメール」（運営元：株式会社ラクスライトクラウド、以下「ラクスライトクラウド社」）において、不正アクセスによる個人情報漏えいが判明いたしました。

会員の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます

現時点（2026年10月27日正午現在）で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

1、本事案の概要

2026年10月23日、委託先事業者から、メール配信サービスとして利用契約しているラクスライトクラウド社運営の「ブラストメール」において第三者による不正アクセスを受け情報が漏えいしている可能性があるとの報告がありました。

2、漏えいした可能性がある情報

漏えいした可能性があるのは、当会会員がメール配信先としてご登録いただいたメールアドレス等、約3,000件です。

会員以外の一般の方々が登録できるメルマガ登録者様の情報については、漏えいの報告は受けておりません（2026年10月27日正午現在）。

3、発生原因

ラクスライトクラウド社によると、外部の第三者がAPI用のサーバー2台に侵入してコマンドを実行し、同社の販売管理システムおよびデータベースに接続してデータを持ち出したとのことです。侵入経路の詳細は、同社において調査中です。

4、対応状況

ラクスライトクラウド社運営の「ブラストメール」は全サービスを緊急停止し、全面停止継続中です。当会が「ブラストメール」を利用したメール配信も停止しております。当会事務局のメールアドレスから一般のメールソフト（Outlook等）を利用したメール送受信には問題ございません。

また、今回の事案はラクスライトクラウド社のサーバーが不正アクセスを受けたものであり、当会ホームページへの不正アクセスは確認されておりません。

原因および影響範囲については、ラクスライトクラウド社が専門機関による外部調査を進めております。

本件につきましては、当会は個人情報保護委員会への報告を行います。

当会として、委託先事業者に対して、漏えい範囲、再発防止策等の詳細な報告を求めています。

5、会員、関係者へのお願い

今回漏えいした情報を悪用した、なりすましメールや不審なメールが届くおそれがあります。当会や当会会長名・役員名を装ったものも含め、身に覚えのないメールを受信された場合は、本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封、ID・パスワード・個人情報などの入力や返信をなさらないよう、ご注意くださいようお願い申し上げます。なお、本会からメールでパスワードやクレジットカード情報などをお尋ねすることはございません。

なお、本件とは別に、かねてから全国社会保険労務士会連合会および IPA（独立行政法人 情報処理推進機構）が「社長等をかたる詐欺メール」への注意喚起を行っております。以下のリンク先をご参照ください。

[社長等をかたる詐欺メールに注意！ | 情報セキュリティ | IPA 独立行政法人 情報処理推進機構](#)

6、詳細および最新情報について

新たな事実が判明した場合は、本ページにて速やかにお知らせいたします。

メール配信再開については、安全性を確認したうえであらためてご案内いたします。

あらためまして、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

福岡県社会保険労務士会

電話：092-414-8775（受付時間：平日 9：00～17：00）